



SINTESI

Soluzioni e Servizi per il settore bancario

LA SOCIETÀ

SINTESI nasce nel 1995 e da allora si propone come fornitore di soluzioni per il settore bancario promuovendo prodotti specifici e servizi con particolare riferimento ad apparati bancomat e Sistemi Self Service Terminal.

Grazie alla collaborazione con la società **LOGITAL** che opera da più di 30 anni nel settore dell'integrazione, amplia la propria offerta con soluzioni per la centralizzazione, supervisione, controllo e monitoraggio per i settori Security, Building Automation e Parking Automation.

SINTESI dal 2005 al 2008 amplia la proposta servizi creando una propria struttura diretta per la gestione dell'assistenza tecnica assumendo in diversi anni tecnici provenienti dal settore con esperienza e know-how multivendor fino a raggiungere una dimensione di oltre 40 tecnici.

SINTESI è presente nei principali settori ICT coprendo tutta la catena del valore dei servizi IT: riparazione di apparecchiature elettroniche di office automation, manutenzione e assistenza hardware/software ed erogazione di servizi tecnico-sistemistici on-site.



L'ORGANIZZAZIONE COMMERCIALE

- ❑ La copertura commerciale è assicurata nel Nord-Italia dalla presenza diretta di Sales Account.
- ❑ L'obiettivo è essere l'interlocutore di riferimento per la clientela italiana grazie alla consolidata esperienza nella vendita di prodotti e servizi per il settore bancario e industriale.



Consulenza

Sopralluoghi

Soluzioni chiavi in
mano

- ❑ Il mercato di riferimento è costituito dalle Banche di Credito Cooperativo, Casse Rurali, relativi Centri Servizi, Banche a carattere locale e settore industriale.

LA STRUTTURA TECNICA



La struttura tecnica.

La rete di assistenza tecnica di **SINTESI** gestisce oltre 40 tecnici specialisti di prodotto presenti su tutto il territorio nazionale. Sono presenti inoltre unità operative territoriali dirette ed una rete di partner qualificati presenti in tutta Italia.

Organizzazione del servizio.

Il Servizio di assistenza on-site è gestito direttamente dal Call Management presso la sede di Inzago ed erogato attraverso personale tecnico specializzato.

Oltre 16.000 attività di
riparazione e
manutenzione preventiva
annue

Oltre 1.000 attività di
upgrading, installazioni,
migrazioni, staging annue

Oltre 4.000 apparati
assistiti annualmente



ORGANIZZAZIONE LOGISTICA

- ❑ **Obiettivo:** garantire la massima disponibilità della parti di ricambio necessarie; assicurando livelli di scorte ottimali sul territorio.
- ❑ **Informatizzazione:** le scorte e la movimentazione sono gestite con il Sistema Gestionale Aziendale interfacciato al sistema informativo di gestione degli interventi per una puntuale e diretta visibilità del materiale disponibile a magazzino e sui tecnici.
- ❑ **Organizzazione geografica:**
 - N°1 Magazzino centrale ad Inzago (MI) - 500 mq
 - N° 30 Punti corriere dedicati
 - Stock personalizzati al personale tecnico

Gestione di oltre 3.800
spedizioni annue

Oltre 11.500 parti e
scorte utilizzate
annualmente

Oltre 2.000 scorte
riparate annualmente

Tramite il Trading Partner SINTEA proponiamo un'ampia gamma di prodotti per il Self Service Bancario.



ATM e Self Service Terminal.

- Cash Dispensers
- Cash Recyclers
- Casse Self Assistite



Sicurezza attiva e passiva.

Ampia gamma di soluzioni e dispositivi antifrode per il canale ATM.



Chiosco multimediale.

Totem multimediale da interno per soluzioni info point e trasparenza bancaria.



Tramite il Partner Logital proponiamo soluzioni per la centralizzazione, supervisione, controllo e monitoraggio.

Guardian

Con più di 5.000 punti centralizzati in Italia e 25 anni di crescita continua, GUARDIAN si colloca come sistema di riferimento sul mercato della centralizzazione, inoltre è la prima applicazione in grado di soddisfare tutte le nuove esigenze del mercato in materia di Internet Of Things ed Industria 4.0.

Alcuni Moduli



Kernel



Controllo Accessi



Sicurezza Fisica



Thermocam



Video Analytics



Safety Gate



People Count



VMS



Parking Automation

Logital è in grado di offrire sistemi automatizzati per parcheggi a pagamento e non dei più importanti produttori sul mercato, in particolare può vantare una collaborazione decennale in veste di sviluppatore e partner con SKIDATA, leader mondiale nella fornitura di parcheggi.



LogiPLATE

Sistema per la lettura automatica della targa



LogiRESERVATION

Sistema per la prenotazione del posto auto



LogiPASS

Accesso al parcheggio tramite Telepass™



SonicPark

Sistema per il rilevamento presenza vettura



LogiVALIDATION

Sistema per l'applicazione di convenzioni elettroniche al ticket



Custom

Soluzioni hardware e software personalizzate



Assistenza tecnica

- Assistenza tecnica HW/SW on-site di I e II livello
- Assistenza tecnica HW on-center
- Aggiornamenti HW e SW



Call Management Services

- Servizio CRM Web Based
- Call Receiving
- Call Dispatching



Servizio di Roll out

- Site Preparation
- Pianificazione e coordinazione installazioni



Servizio IMAC

- Install, Move, Add, Change



Servizi di logistica

- Stoccaggio parti di ricambio
- Distribuzione e movimentazione parti di ricambio
- Riparazione e collaudo scorte ricambi



Servizi di esternalizzazione gestione parco ATM

- Servizio "Basic o Global Rent ATM"

SERVIZIO BASIC RENT E GLOBAL RENT

SINTESI propone il Servizio di Basic Rent o Global Rent quale strumento che possa agevolare mediante un piano a lungo termine la sostituzione di vecchi sistemi ATM e SST, permettendo alle banche di usufruire di beni e servizi a fronte di un pagamento rateale a costi certi e programmati.

La proposta prevede di esternalizzare la gestione del parco sistemi ATM e SST trasformando l'uso degli sistemi da beni a servizio, mediante la cessione parziale o totale del parco.

- Esternalizzazione totale (Global) o parziale (Basic) del parco mediante cessione e/o incremento del parco ATM.
- Aggiornamento totale o parziale del parco mediante sostituzione vecchi modelli.
- Revisione Sistemi: meccanica ed estetica.
- Trasporto, ritiro sistemi dismessi, attività di site preparation, posizionamento e installazione nuovi modelli.
- Assistenza in manutenzione HW/SW on-site.
- Fornitura materiale di consumo.
- Assicurazione dei beni strumentali.
- Adeguamento parco installato con nuove soluzioni di sicurezza (fisica e logica).
- Uso **SINTESI Customer Suite** per apertura della richiesta di intervento tramite Portale Web.

Oltre 300 ATM installati
di proprietà SINTESI





PARTNER

SINTEA[®]

SIGMA
Our Job, Your Solution

LOGITAL



electronica



SINTESI

Sede Legale e Magazzino Centrale

Via Marconi, 22 - 20065 Inzago (MI)

Sede Operativa e Amministrazione

Via Conciliazione, 8 - 20065 Inzago (MI)
Tel. (+39) 0295314150 r.a. (Fax Sel. Aut.)

www.sintesi-it.com

E-mail: sintesi.srl@sintesi-it.com

